

## BarlSTa

# Relatório da Avaliação Heurística

Protótipo de Papel – Grupo 39

### **1. Designação do Problema:** Reação em falta ao cancelar uma aposta desportiva

**Heurísticas violadas:** H2.5

**Descrição do Problema:** O sistema não reage adequadamente quando o utilizador tenta cancelar uma aposta desportiva, nem explicita em que circunstâncias é possível realizar tal ação. Por exemplo, não fará sentido ser possível cancelar uma aposta passados 10 minutos, visto que as condições dos jogos desportivos podem mudar e causar prejuízo ao utilizador.

**Grau de severidade:** 3

**Proposta de correção:** A existência de um limite de tempo para efectuar o cancelamento ou, alternativamente, um aviso sobre as condições sob as quais a aposta é efectuada (por exemplo, o cancelamento pode não ser possível de todo, e se assim for o caso, tal facto deve ser explicado na interface).

### **2. Designação do Problema:** Sequência de menus longa e sem botão de fuga

**Heurísticas violadas:** H2.3

**Descrição do Problema:** Em algumas funcionalidades, a cadeia de menus consecutivos torna-se muito longa, pelo que deveria existir um botão de fuga para o menu inicial do sistema, não só para o menu directamente anterior.

**Grau de severidade:** 3

**Proposta de correção:** A criação de um botão *home* em todos os menus, que permita ao utilizador regressar ao painel inicial a qualquer momento.

### **3. Designação do Problema:** Introdução da impressão digital no sistema pouco clara

**Heurísticas violadas:** H2.1

**Descrição do Problema:** O pedido de introdução da impressão digital no sistema não é muito claro, uma vez que é apresentado sem explicação, apenas com uma imagem alusiva.

**Grau de severidade:** 2

**Proposta de correção:** Adicionar uma caixa de texto ou nota que peça ao utilizador para colocar o

dedo sobre o ecrã, e tornar o estado do sistema visível, com uma barra de progresso ou mudança de cor da imagem enquanto é efectuado o *scan* da impressão digital.

#### **4. Designação do Problema: Painel inicial pouco intuitivo**

**Heurísticas violadas:** H2.1

**Descrição do Problema:** Apesar de o conceito ser interessante e visualmente relevante (menu com fotografia/desenho do bar), inicialmente o utilizador pode não saber onde carregar para efectuar qualquer ação.

**Grau de severidade:** 2

**Proposta de correção:** Adicionar um pequeno balão de texto que explique quais as áreas da fotografia que contém funcionalidade.

#### **5. Designação do Problema: Mensagem de erro em falta (impressão digital)**

**Heurísticas violadas:** H2.9

**Descrição do Problema:** O sistema não informa o utilizador quando a sua impressão digital é rejeitada por estar mal registada.

**Grau de severidade:** 2

**Proposta de correção:** Criar uma mensagem de erro que indique ao utilizador que deve voltar a registar a sua impressão digital, e dando dicas de como o fazer corretamente.

#### **6. Designação do Problema: Mensagem de erro em falta (apostas)**

**Heurísticas violadas:** H2.5, H2,9

**Descrição do Problema:** O sistema não reage adequadamente se o utilizador fizer uma aposta desportiva sem seleccionar nenhum jogo/equipa/jogador.

**Grau de severidade:** 3

**Proposta de correção:** Adicionar uma caixa de erro que explique ao utilizador que deve seleccionar a aposta que pretende efectuar ou, alternativamente, desactivar o botão “Apostar/Confirmar” até que seja seleccionada uma opção.

#### **7. Designação do Problema: Falta de opção de remoção de bebida favorita**

**Heurísticas violadas:** H2.3

**Descrição do Problema:** A remoção de bebidas favoritas do utilizador apenas pode ser efectuada através da colocação de um novo pedido.

**Grau de severidade:** 3

**Proposta de correção:** É mais intuitivo apresentar uma opção para eliminar uma bebida favorita no menu que apresenta a listagem das preferências do utilizador.

## **8. Designação do Problema:** Falta de informação do preço

**Heurísticas violadas:** H2.1, H2.4

**Descrição do Problema:** Não é apresentado o preço das bebidas/refeições ao colocar o pedido.

**Grau de severidade:** 3

**Proposta de correção:** Apresentar o preço de cada bebida/refeição alinhado à direita, de acordo com a heurística 2.4.

## **9. Designação do Problema:** Botão em falta

**Heurísticas violadas:** H2.3

**Descrição do Problema:** Não existe um botão que permita ao utilizador descontar o saldo ganho nas apostas desportivas da conta total do utilizador.

**Grau de severidade:** 3

**Proposta de correção:** Introduzir um botão que permita realizar esta ação antes de se escolher o modo de pagamento.

## **10. Designação do Problema:** Botão de ajuda pouco intuitivo

**Heurísticas violadas:** H2.10

**Descrição do Problema:** O botão de ajuda presente em todos os menus é pouco intuitivo, apesar de ter sido explicada a sua funcionalidade no painel inicial.

**Grau de severidade:** 1

**Proposta de correção:** A mudança para um símbolo de ajuda mais reconhecível, como, por exemplo, um ponto de interrogação. Em alternativa, a escrita da palavra “Ajuda” por baixo do botão já escolhido.