

BarlSTa

Questionário de hábitos de frequência de bares

Pretende-se a recolha de dados relativos à frequência de bares – experiências de consumo, interações, itens consumidos e contexto em que se situam os inquiridos - para utilização no desenvolvimento da aplicação *BarlSTa*.

Estima-se que as seguintes perguntas tenham um tempo total de preenchimento de 3-7 minutos. O questionário é **anónimo** e as respetivas respostas **confidenciais**.

1. Sexo

- Feminino
- Masculino
- Outro

2. Idade

- < 16 anos
- 16-19 anos
- 20-27 anos
- 28-40 anos
- 41-60 anos
- > 60 anos

3. Que tipos de tecnologia utiliza no seu dia-a-dia? (Assinale as opções que se aplicam à sua situação)

- Telemóvel
- Smartphone*
- Tablets*
- Computador/Internet
- Não utilizo
- Outros, _____

4. Com que frequência visita bares? (Escolha a resposta que mais se adequa ao seu caso)

- Todos os dias
- 1-4 vezes por semana
- 1-3 vezes por mês
- Menos de 5 vezes por ano
- Não frequento

NOTA: Se respondeu **Não frequento** à pergunta anterior, salte para a pergunta 19.

5. Consome bebidas alcoólicas?

- Sim
- Não

NOTA: Se respondeu **Não** à pergunta anterior, salte para a pergunta 7.

6. Quando frequenta um bar, que bebidas alcoólicas costuma consumir? (Assinale as respostas correspondentes às opções mais frequentes)

- Bebidas brancas
- Cerveja
- Cocktails*
- Digestivos
- Sangria
- Shots*
- Sidra
- Vinhos

7. Quando frequenta um bar, que bebidas não alcoólicas costuma consumir? (Assinale as respostas correspondentes às opções mais frequentes)

- Água
- Bebidas Energéticas
- Café
- Refrigerantes
- Sumos
- Nenhumas

8. Dos seguintes fatores, selecione os que mais influenciam a decisão da sua bebida:

- Preço
- Promoções
- Sugestão do empregado
- Sugestão de amigos
- Fatores relacionados com a saúde
- Valor energético/calorias
- Aspeto estético da bebida
- Pressão social
- Outros

9. Quando frequenta um bar, numa única visita, opta por:

- consumir o mesmo tipo de bebida
- consumir diferentes tipos de bebida

10. Numa única visita, quantas horas costuma passar num bar?

- Menos de 1 hora
- Entre 1 e 3 horas
- Mais de 3 horas

11. Classifique de 1 (Irrelevante) a 5 (Muito Relevante), a relevância dos seguintes no contexto de um bar:

- Existência de aperitivos
 1 2 3 4 5
- Existência de refeições
 1 2 3 4 5

- Venda de tabaco
 1 2 3 4 5
- Volume da música
 1 2 3 4 5
- Temperatura ambiente
 1 2 3 4 5
- Serviço prestado
 1 2 3 4 5
- Rapidez no atendimento
 1 2 3 4 5

12. Selecione os 3 fatores que mais aprecia num empregado de bar (*bartender*):

- Simpatia no atendimento
- Eficiência no serviço
- Rapidez no atendimento/serviço
- Experiência no ramo
- Aparência física
- Sugestões dadas ao cliente
- Atendimento personalizado

13. Classifique de 1 (Desinteressado) a 5 (Muito Interessado), o interesse que teria em participar nas seguintes actividades no contexto deste tipo de estabelecimento:

- Jogos de bebida
 1 2 3 4 5
- Jogos de tabuleiro
 1 2 3 4 5
- Karaoke
 1 2 3 4 5
- Jogos de cartas
 1 2 3 4 5

14. Tem preferência por (para cada uma das seguintes, selecione apenas uma opção):

a) Local de Pagamento:

- pagamento ao balcão
- pagamento na mesa

b) Momento do pagamento:

- pré pagamento
- pagamento à saída

15. Dá prioridade aos bares em que o serviço (selecione apenas uma opção):

- é feito ao balcão
- é prestado na mesa

16. Tem por hábito a visualização de conteúdos multimédia em dispositivos eletrónicos quando frequenta um destes estabelecimentos?

- Sim
- Não

17. Como é feita a deslocação quando sai do bar? (escolha apenas uma opção de acordo com os seus hábitos)

- Transportes públicos
- Táxi
- Carro, como condutor
- Carro, boleia
- Outro, _____

18. Quanto tempo está disposto a esperar para efectuar o seu pedido?

- Não estou disposto a esperar, pretendo efectuar logo o pedido
- No máximo 15 minutos
- No máximo meia-hora
- Mais de meia-hora

19. Das seguintes sugestões, classifique de 1 (Não Contribui) a 5 (Contribui Imenso) o que cada uma poderia contribuir para aumentar a frequência com que vai a bares:

- Controlo personalizado da música
 1 2 3 4 5
- Tomadas embutidas na mesa
 1 2 3 4 5
- Zonas designadas para fumadores
 1 2 3 4 5
- Zonas sem o uso de telemóveis
 1 2 3 4 5

20. Estaria disposto a utilizar o sistema *BarISTa* – uma interface interativa para dinamização de pedidos e entregas de bebida/comida em bares?

- Sim
- Não

21. Como preferia aprender a utilizar a interface *BarISTa*? (assinale apenas uma das opções)

- Tutorial na aplicação
- Explicação apresentada por um empregado do estabelecimento
- Explicação feita por utilizadores experientes na interface

Obrigado pelo sua participação.