

BarISTa

Questionário de hábitos de frequência de bares

Este questionário foi elaborado pelo Grupo 24 no âmbito da unidade curricular de Interfaces Pessoa Máquina, do Instituto Superior Técnico.

Pretende-se a recolha de dados relativos à frequência de bares – experiências de consumo, interações, itens consumidos e contexto em que se situam os inquiridos - para utilização no desenvolvimento da aplicação *BarISTa*.

Estima-se que as seguintes perguntas tenham um tempo total de preenchimento de 3-7 minutos. O questionário é **anónimo** e as respetivas respostas **confidenciais**, utilizadas apenas para fins estatísticos.

Obrigada desde já pela sua colaboração.

1. Sexo

- Feminino
- Masculino
- Outro

2. Idade

- < 16 anos
- 16-19 anos
- 20-27 anos
- 28-40 anos
- 41-60 anos
- > 60 anos

3. Qual o seu nível de escolaridade?

- Ensino Básico
- Ensino Secundário
- Ensino Superior
- Outro, _____

4. Possui alguma incapacidade física ou motora?

- Não
- Sim. Qual? _____

5. Que tipos de tecnologia utiliza no seu dia-a-dia? (Assinale todas as opções que se aplicam à sua situação)

- Telemóvel
- Smartphone*
- Tablets*
- Computador/Internet
- Não utilizo
- Outros, _____

6. Como costuma aprender a utilizar esses tipos de tecnologia?

- Tutorial no dispositivo
- Explicação apresentada por um técnico
- Explicação feita por utilizadores experientes
- Manual de instruções
- Tentativa e erro
- Consulta a Internet

7. Quando algo corre mal na utilização dessas tecnologias, como procede para resolver o problema?

- Peço ajuda a um utilizador experiente
- Contacto a assistência técnica do produto
- Leio o manual
- Tento resolver por mim mesmo/a
- Outro, _____

8. Com que frequência visita bares? (Escolha a resposta que mais se adequa ao seu caso)

- Todos os dias
- 1-4 vezes por semana
- 1-3 vezes por mês
- Menos de 5 vezes por ano
- Não frequento

NOTA: Se respondeu Não frequento à pergunta anterior, passe para a pergunta 27.

9. Consome bebidas alcoólicas?

- Sim
- Não

NOTA: Se respondeu Não à pergunta anterior, passe para a pergunta 11.

10. Quando frequenta um bar, que bebidas alcoólicas costuma consumir? (Assinale as respostas correspondentes às opções mais frequentes)

- Bebidas brancas (Vodka, Whiskey, Brandy, Licores, etc)
- Cerveja
- Cocktails* (Caipirinha, Whiskey Cola, Gin Tónico, etc)
- Digestivos
- Sangria
- Shots*
- Sidra
- Vinhos

11. Quando frequenta um bar, que bebidas não alcoólicas costuma consumir? (Assinale as respostas correspondentes às opções mais frequentes)

- Água
- Bebidas Energéticas
- Café
- Refrigerantes
- Sumos
- Nenhumas

12. Sendo 1 correspondente a “Muito Escuro” e 5 a “Muito Iluminado”, classifique o nível de luz nos bares que mais costuma frequentar.

1 2 3 4 5

13. Sendo 1 correspondente a “Silencioso” e 5 a “Muito Ruidoso”, classifique o nível de luz nos bares que mais costuma frequentar.

1 2 3 4 5

14. Dos seguintes fatores, selecione os que mais influenciam a decisão da sua bebida:

- Preço
- Promoções
- Sugestão do empregado
- Sugestão de amigos
- Fatores relacionados com a saúde
- Valor energético/calorias
- Aspeto estético da bebida
- Pressão social
- Outros

15. Quando frequenta um bar, numa única visita, opta por:

- consumir o mesmo tipo de bebida
- consumir diferentes tipos de bebida

16. Quanto tempo está disposto a esperar para efectuar o seu pedido num bar?

- Não estou disposto a esperar, pretendo efectuar logo o pedido
- No máximo 15 minutos
- No máximo meia-hora
- Mais de meia-hora

17. Numa única visita, quantas horas costuma passar num bar?

- Menos de 1 hora
- Entre 1 e 3 horas
- Mais de 3 horas

18. Classifique de 1 (Irrelevante) a 5 (Muito Relevante), a relevância dos seguintes no contexto de um bar:

- Aperitivos
 1 2 3 4 5
- Refeições ligeiras (tostas, hamburgueres, etc)
 1 2 3 4 5
- Refeições completas (bitoque, francesinha, etc)
 1 2 3 4 5
- Venda de tabaco
 1 2 3 4 5
- Volume da música
 1 2 3 4 5

- Temperatura ambiente
 1 2 3 4 5
- Serviço prestado
 1 2 3 4 5
- Rapidez no atendimento
 1 2 3 4 5

19. Selecione os 3 fatores que mais aprecia num empregado de bar (*bartender*):

- Simpatia no atendimento
- Eficiência no serviço
- Rapidez no atendimento/serviço
- Experiência no ramo
- Aparência física
- Sugestões dadas ao cliente
- Atendimento personalizado

20. Classifique de 1 (Desinteressado) a 5 (Muito Interessado), o interesse que teria em participar nas seguintes actividades no contexto deste tipo de estabelecimento:

- Jogos de bebida (Eu Nunca, *Beer Pong*, *Ring of Fire*, etc)
 1 2 3 4 5
- Jogos de tabuleiro (xadrez, damas, ludo, etc)
 1 2 3 4 5
- Karaoke
 1 2 3 4 5
- Jogos de cartas
 1 2 3 4 5
- *Quizz*
 1 2 3 4 5

21. Em relação ao local de pagamento, tem preferência por (selecione apenas uma opção):

- ao balcão
- na mesa

22. Quanto ao momento do pagamento, prefere (selecione apenas uma opção):

- pré-pagamento
- pagamento à saída

23. Como é feita a deslocação quando sai do bar? (escolha apenas uma opção de acordo com os seus hábitos)

- Transportes públicos
- Táxi
- Carro, como condutor
- Carro, boleia
- Outro, _____

24. Dá prioridade aos bares em que o serviço (selecione apenas uma opção):

- é feito ao balcão
- é prestado na mesa

25. Tem por hábito partilhar fotos, vídeos, música em dispositivos eletrónicos (telemóveis, *tablets*, etc) no bar?

- Sim
- Não

26. Quais dos seguintes dados pessoais estaria disposto a facultar ao sistema *BarISTa* para personalizar a sua experiência no bar?

- Nome
- Idade
- Morada
- Histórico de produtos adquiridos no bar
- Géneros de música preferidos
- Interesses, *hobbies*

27. Das seguintes sugestões, classifique de 1 (Não Contribui) a 5 (Contribui Imenso) o que cada uma poderia contribuir para aumentar a frequência com que vai a bares:

- Controlo personalizado da música
 1 2 3 4 5
- Tomadas embutidas na mesa
 1 2 3 4 5
- Zonas designadas para fumadores
 1 2 3 4 5
- Zonas sem o uso de telemóveis
 1 2 3 4 5

Obrigado pela sua participação.