

## BarlSTa

### Testes com Utilizadores

**Características dos utilizadores:** Na fase de testes, o protótipo foi avaliado por 16 pessoas – 7 do sexo feminino e 9 do sexo masculino.

#### Testes e resultados obtidos

Recordem-se as tarefas definidas:

- **1ª Tarefa:** Criar um perfil com o nome “Miguel” no sistema BarlSTa, pedir um sumo de laranja e trocar para um perfil com o nome “Ana”.
- **2ª Tarefa:** Pedir um whiskey e desactivar a opção de *refill*.
- **3ª Tarefa:** Partilhar um vídeo, enviá-lo a um amigo e terminar a partilha.

Foram avaliadas as seguintes medidas de desempenho:

- Tempo gasto para efectuar uma tarefa
- Número de cliques para completar a tarefa
- Grau de facilidade/intuição

#### Tempo gasto para efectuar a tarefa

	Objectivo	Média obtida	Moda obtida	Mediana obtida
1ª Tarefa	< 40 segundos	52 segundos	49/50 segundos *	49 segundos
2ª Tarefa	< 30 segundos	12 segundos	11/13/21 segundos *	15.5 segundos
3ª Tarefa	< 25 segundos	32 segundos	16/18/19 segundos *	20 segundos

\* bimodal

#### Número de cliques para completar a tarefa

	Objectivo	Média obtida	Moda obtida	Mediana obtida
1ª Tarefa	20 cliques	21 cliques	18 cliques	20 cliques
2ª Tarefa	5 cliques	6 cliques	5 cliques	5 cliques
3ª Tarefa	4 cliques	8 cliques	4 cliques	5 cliques

Os desvios-padrão obtidos foram os seguintes:

	Desvio padrão	
	Tempo gasto	Número de cliques
1ª Tarefa	13.21	4.03
2ª Tarefa	7.91	1.63
3ª Tarefa	21.85	4.52

#### Intervalos de Confiança (Relativos ao tempo de execução)

**Tarefa 1**  
 Desvio-padrão = 13.21  
 Média = 52  
 I.C. = 6.47  
 X max = 58.47  
 X min = 45.53

**Tarefa 2**  
 Desvio-padrão = 7.91  
 Média = 12  
 I.C. = 3.88  
 X max = 15.88  
 Xmin = 8.12

**Tarefa 3**  
 Desvio-padrão = 21.85  
 Média = 32  
 I.C. = 10.70  
 X max = 42.70  
 X min = 21.30

#### Intervalos de Confiança (Relativos aos cliques)

**Tarefa 1**  
 Desvio-padrão = 4.03  
 Média = 21  
 I.C. = 1.97  
 X max = 22.97  
 X min = 19.03

**Tarefa 2**  
 Desvio-padrão = 1.63  
 Média = 6  
 I.C. = 0.80  
 X max = 6.80  
 Xmin = 5.20

**Tarefa 3**  
 Desvio-padrão = 4.52  
 Média = 8  
 I.C. = 2.21  
 X max = 10.20  
 X min = 5.79

#### Crítérios/Medidas de Satisfação

Após a execução das tarefas, foi pedido aos utilizadores que, utilizando uma escala de *Likert*, avaliassem um conjunto de afirmações referentes à sua experiência ao realizar a tarefa. Apresenta-se à esquerda a escala e afirmações utilizadas. À direita mostram-se a média dos resultados obtidos.

1. Discordo totalmente
2. Discordo parcialmente
3. Indiferente
4. Concordo parcialmente
5. Concordo totalmente

Os resultados obtidos foram os seguintes:

	Resultado Obtido (Média)
<b>1ª Tarefa</b>	2 (Discordo parcialmente)
<b>2ª Tarefa</b>	5 (Concordo totalmente)
<b>3ª Tarefa</b>	4 (Concordo parcialmente)

E as afirmações são as seguintes:

- **1ª Tarefa:** A tarefa é complexa
- **2ª Tarefa:** A tarefa executa-se facilmente
- **3ª Tarefa:** A tarefa é intuitiva

#### Opiniões e outras considerações

Através dos testes aos utilizadores foi possível determinar onde ocorreu uma maior dificuldade em compreender a interface, quer através dos valores obtidos pelas medidas, quer pela opinião dos inquiridos.

Verificou-se alguma dificuldade por parte dos utilizadores em:

- Visualizar o botão de *refill* de uma bebida (talvez devido às pequenas dimensões do ecrã onde os testes foram realizados);
- Encontrar o botão de partilha de multimédia: alguns utilizadores acharam pouco intuitivo;
- Compreender alguns dos botões de acção no menu do utilizador – apesar de esta crítica ter sido manifestada em número reduzido.

Conclui-se que, no geral, houve um bom grau de satisfação por parte dos utilizadores, apesar de haver espaço para melhoria de alguns detalhes.