

iRave

iRave

O iRave é um dispositivo eletrónico para usar no pulso, como um relógio, que lhe permite o acesso fácil e eficaz a informações e serviços relevantes para si num contexto de um festival de música de longa duração. O dispositivo conta com recursos que colocam esta informação à sua disposição e garante uma experiência de festival mais agradável.

O questionário que se segue tem como objetivo ajudar no desenvolvimento de uma interface para este dispositivo, o iRave. Com os resultados deste estudo, pretende-se tornar a experiência de utilização do produto mais “user friendly”, garantido que as necessidades do consumidor final são respeitadas e atendidas. O desenvolvimento da interface está a ser realizado no âmbito da cadeira de Interfaces Pessoa Máquina da Licenciatura em Engenharia Informática e de Computadores do Instituto Superior Técnico e o processo de desenvolvimento será feito num contexto de avaliação. A duração do questionário é breve, demorando entre 5 a 10 minutos a responder, e toda a informação disponibilizada pelas respostas será completamente anónima e usada apenas para análise estatística.

Obrigado pela sua colaboração!

***Obrigatório**

Caracterização do utilizador

1.

Sexo: *

Marcar apenas uma oval.

☐ Masculino

☐ Feminino

2.

Faixa etária: *

Marcar apenas uma oval.

☐ Inferior a 18

☐ 18 - 25

☐ 26 - 33

☐ 34 - 40

☐ 41 - 50

☐ Superior a 50

3.

Sofre de algum problema de saúde? *

Marcar tudo o que for aplicável.

☐ Nenhum problema

☐ Problemas visuais

☐ Problemas cardiovasculares

☐ Dificuldades motoras

☐ Problemas auditivos

☐ Outra: _____

4. Situação profissional: **Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Trabalhador estudante
- ☐ Estudante
- ☐ Empregado
- ☐ Desempregado
- ☐ Reformado

5.

Habilitações literárias: **Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Ensino Básico
- ☐ Ensino Secundário
- ☐ Ensino Profissional
- ☐ Licenciatura
- ☐ Mestrado
- ☐ Doutoramento
- ☐ Outra: _____

Interação com dispositivos eletrónicos

6.

Possui dispositivos com "ecrã tátil"? **Ecrã sensível ao toque**Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Sim
- ☐ Não

7.

Que tipo de dispositivos eletrónicos utiliza? **Marcar tudo o que for aplicável.*

- ☐ Smartphone
- ☐ Smartwatch
- ☐ Tablet
- ☐ Leitor de música
- ☐ Computador portátil
- ☐ Outra: _____

8.

Com que regularidade? **Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Diariamente
- ☐ Semanalmente
- ☐ Mensalmente
- ☐ Anualmente
- ☐ Outra: _____

9. Qual(ais) a(s) funcionalidade(s) que procura nos seus dispositivos? **Marcar tudo o que for aplicável.*

- ☐ Redes sociais
- ☐ E-mail
- ☐ Jogos
- ☐ Telecomunicações
- ☐ Câmera Fotográfica/De Filmar
- ☐ Sistema de localização (GPS)
- ☐ Outra: _____

10. De que forma costuma aprender a usar um novo dispositivo? **Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Através de tutoriais
- ☐ Perguntar a amigos
- ☐ Manual de instruções
- ☐ Assistência técnica
- ☐ Por experimentação
- ☐ Outra: _____

11. De que forma costuma reagir quando um dos seus dispositivos eletrónicos tem problemas? **Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Procura assistência técnica
- ☐ Pergunta a amigos
- ☐ Tenta resolver de forma autónoma
- ☐ Substitui o dispositivo
- ☐ Outra: _____

12. Qual a forma de autenticação que prefere usar nos seus dispositivos eletrónicos?*Marcar apenas uma oval.*

- ☐ PIN/Password
- ☐ Identificação através da impressão digital
- ☐ Identificação facial
- ☐ Outra: _____

13. Já frequentou festivais de música? **Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Sim *Passe para a pergunta 15.*
- ☐ Não *Passe para a pergunta 14.*

Interesse pelo tema

14. Está interessado em frequentar festivais de música no futuro? **Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Sim *Passe para a pergunta 27.*
- ☐ Não *Pare de preencher este formulário.*

Situação Atual

Experiências em festivais

15. Quantas vezes frequentou festivais de música nos últimos 5 anos? **Marcar apenas uma oval.*

- ☐ 1-5
- ☐ 6-10
- ☐ 11-15
- ☐ Mais do que 15

16. Qual a coisa que mais valoriza num festival de música? **Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Acampamento
- ☐ Bancas de merchandise
- ☐ Concertos
- ☐ Convívio
- ☐ Outra: _____

17. Qual o tipo de local mais comum em que se realizam os festivais que frequenta? **Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Exterior
- ☐ Interior
- ☐ Misto

18. Em que parte do dia costumam ocorrer os festivais que frequenta? **Marcar tudo o que for aplicável.*

- ☐ Manhã
- ☐ Tarde
- ☐ Noite

19. **Classifique os seguintes aspetos de um festival de acordo com a importância que lhes atribui: ***

Marcar apenas uma oval por linha.

	Nada importante	Pouco Importante	Importante	Muito importante
Atividades lúdicas	☐	☐	☐	☐
Bancas de comida/bebida	☐	☐	☐	☐
Boa qualidade audiovisual nos concertos	☐	☐	☐	☐
Bom ambiente social	☐	☐	☐	☐
Instalações	☐	☐	☐	☐
Localização	☐	☐	☐	☐

20. **Quantas pessoas o(a) acompanham? ***

(selecionar a opção mais recorrente)

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Sozinho
- ☐ Uma
- ☐ Duas a cinco
- ☐ Mais de cinco

21. **Quando no festival, de que forma comunica com os seus acompanhantes? ***

(escolher a opção mais recorrente)

Marcar apenas uma oval.

- ☐ SMS
- ☐ Chamada de voz
- ☐ Chat online
- ☐ Outra: _____

22. **De que forma passa o tempo quando não está a assistir a um concerto? ***

Marcar tudo o que for aplicável.

- ☐ Participa em atividades lúdicas
- ☐ Conversa com amigos
- ☐ Zona de restauração (bares, cafés, etc.)
- ☐ Outra: _____

23. **De que forma consulta o cartaz e os horários do festival? ***

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Panfletos
- ☐ Internet
- ☐ Cartazes físicos
- ☐ Pergunta a amigos
- ☐ Consultar a app do festival
- ☐ Outra: _____

24. Quanto tempo estaria disposto a esperar numa fila? *

(bares, bancas de merchandise, etc.)

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Até 5 minutos
- ☐ 5 - 10 minutos
- ☐ 11 - 20 minutos
- ☐ 21 - 30 minutos
- ☐ Mais de 30 minutos

25.

Destas ações, quais as que realiza mais frequentemente num festival: *

Marcar tudo o que for aplicável.

- ☐ Localizar acompanhantes
- ☐ Consultar cartazes/horários
- ☐ Comprar comida/bebida
- ☐ Consultar mapa do recinto
- ☐ Participar em atividades lúdicas
- ☐ Outra: _____

26.

Quanto tempo normalmente leva a executar cada uma destas tarefas? *

(aproximadamente, incluindo filas de espera)

Marcar apenas uma oval por linha.

	Cerca de 30 segundos	Cerca de 1 minuto	2 - 4 minutos	5 - 10 minutos	Mais de 10 minutos
Compras em bares/bancas de merchandise	☐	☐	☐	☐	☐
Consultar cartazes/horários	☐	☐	☐	☐	☐
Contactar acompanhantes	☐	☐	☐	☐	☐
Consultar mapa do recinto	☐	☐	☐	☐	☐

Exploração do tema

27.

Que dados pessoais estaria disposto a disponibilizar a este dispositivo? *

Marcar tudo o que for aplicável.

- ☐ nenhuns dados
- ☐ Localização (GPS)
- ☐ NIF
- ☐ Informação de cartão de crédito/débito
- ☐ Informação fisiológica (impressão digital, ritmo cardíaco, etc.)

28. Classifique as seguintes funcionalidades de acordo com a importância que lhes atribui: **Marcar apenas uma oval por linha.*

	Não interessado	Indiferente	Interessado	Muito interessado
Capacidade de contactar serviços de socorro	☐	☐	☐	☐
Comunicação com amigos através de mensagens predefinidas/emojis	☐	☐	☐	☐
Consulta de cartazes e horários	☐	☐	☐	☐
Consultar a quantidade de pessoas em cada zona do recinto	☐	☐	☐	☐
Consultar informações sobre a música a ser tocada em tempo real	☐	☐	☐	☐
Controlo de ritmo cardíaco (com notificações)	☐	☐	☐	☐
Controlo do nível de alcoolemia (estimativa)	☐	☐	☐	☐
Efetuar pedidos remotamente em quiosques/bares	☐	☐	☐	☐
Indicações para encontrar palcos, bares, atividades, etc.	☐	☐	☐	☐
Informações sobre atividades lúdicas	☐	☐	☐	☐
Localizar amigos	☐	☐	☐	☐

29.**Que funcionalidades extra gostaria que fossem suportadas pelo sistema?**

Agradecemos a sua disponibilidade e o seu tempo!

Com tecnologia

